

平成 29 年 1 月 25 日

お客様各位

西田精麦株式会社

胚芽押麦 250g、800g の裏面表記誤りについて

拝啓 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

いつも弊社商品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

さて 1 月 1 日以降に納品致しました「国産大麦 100% 胚芽押麦 250g、胚芽押麦 800g」の商品裏面に誤記がございました。誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

平素より表記には十分注意を払っておりましたが、今回のような不始末を生じたことは、弊社の開発・管理体制に不行き届きがあるものと深く反省いたします。

誤表記品につきましては、返品処理で対応をお願いして頂いておりますが、万が一お買い求め頂きましたお客様がいらっしゃいましたら返金対応させて頂きたいと考えております。※誤表記品の中身は、国内産胚芽押麦が入っておりますので、通常の胚芽押麦と同等に召し上がって頂けます。

このようなことが再び起こらないように製品の管理、検品にはより一層の注意を致しますので、なにとぞご容赦下さいますようお願い申し上げます。尚、弊社製品の品質その他に関するご質問は弊社、営業担当の田副までお問い合わせ下さい。

本来なら参上して陳謝すべきところ、まずは書中にてお詫び申し上げるとともに、皆様のみますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具